



TUTORIAL PARA USO DO **PORTAL DO CLIENTE**

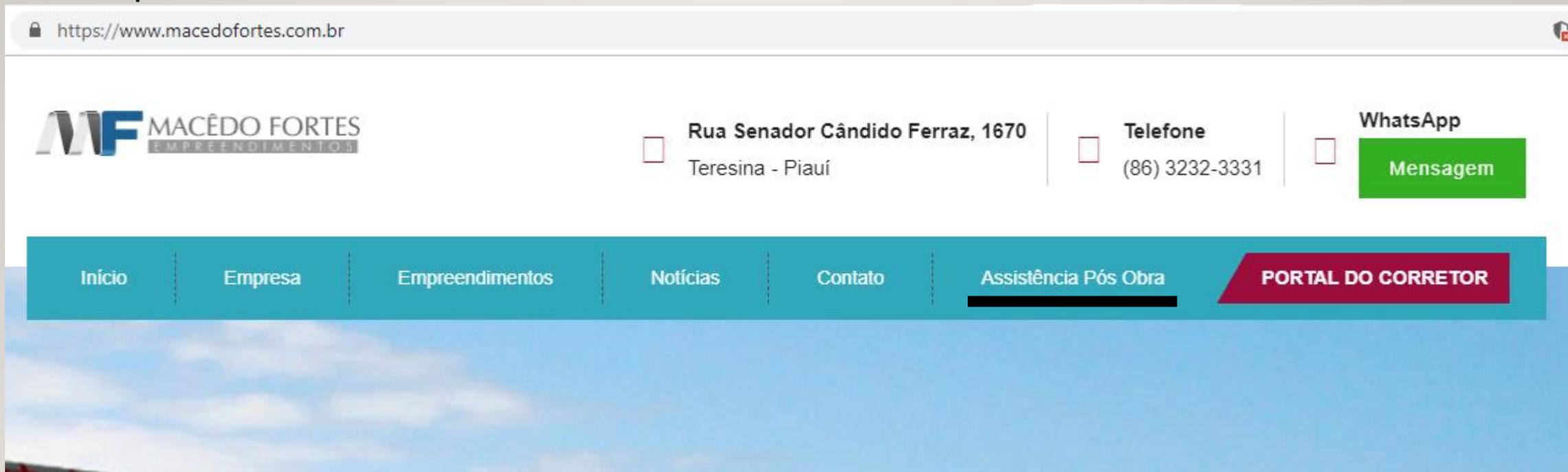
ENDEREÇO DE ACESSO: <https://macedofortes.com.br>

O QUE VOCÊ PODE FAZER NO PORTAL DA MACEDO FORTES?

1. Atualizar os seus dados cadastrais
2. Acessar fotos e documentos do empreendimento
3. Solicitar assistência técnica para reparos em seu imóvel
4. Solicitar atendimento Financeiro e Comercial
5. Alterar sua senha de acesso
6. Emitir boleto(s) até a data de vencimento
7. Acompanhar seu(s) pagamento(s)

ACESSANDO O PORTAL

Para utilizar o Portal do Cliente acesse o endereço <https://macedoforte.com.br> e clique na opção **Assistência Pós Obra**.



The screenshot shows the website's header and navigation menu. The address bar displays <https://www.macedofortes.com.br>. The logo for MACÊDO FORTES EMPREENDIMENTOS is on the left. Contact information includes the address Rua Senador Cândido Ferraz, 1670, Teresina - Piauí, the phone number (86) 3232-3331, and a WhatsApp button labeled Mensagem. The navigation menu at the bottom features links for Início, Empresa, Empreendimentos, Notícias, Contato, Assistência Pós Obra (which is highlighted with a black underline), and PORTAL DO CORRETOR (which is highlighted with a red background).

DADOS DE ACESSO

Para acessar o Portal informe seu CPF e senha, caso não tenha a senha, clique na opção [Esqueci a senha?](#), assim você receberá, por e-mail, um link para alteração da senha.

Se você ainda não possui cadastro para acesso, clique no link [Cadastre-se](#).



Entrar no Portal do Cliente

 CPF ou CNPJ *

 Senha *

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#)

Não possui acesso ao portal? [Cadastre-se](#)

DADOS DE ACESSO

Se você não possuía acesso e escolheu a opção Cadastre-se, o sistema lhe enviará um e-mail com instruções para a criação do seu acesso.



Cadastre-se no Portal do Cliente

Um e-mail foi enviado para jo*****@hotmail.com

Em alguns minutos você receberá as instruções para completar seu cadastro.

DADOS DE ACESSO

Tendo recebido o e-mail, clique em **CRIAR SENHA.**

Crie uma nova senha



Portal | Macedo Fortes <sac@macedofortes.com.br>

Qua 07/11/2018, 16:05

Você ▾

Crie uma nova senha

Foi requisitado através do portal do cliente a criação de uma nova senha.

CRIAR SENHA

DADOS DE ACESSO

Após ter clicado no link CRIAR SENHA será aberta uma página para o cadastro da nova senha.

Informe sua senha no campo **Nova senha** e repita em **Confirmar nova senha**.

Você receberá uma mensagem de confirmação. Pronto! Agora clique em **Entrar no sistema**.

.com.br/authentication/password/reset/e43369b870e78a4d4936b4d117fa444789ed0076

Cadastrar nova senha

Por favor insira uma senha com no mínimo 6 caracteres.
Não use uma senha de outro site ou algo muito óbvio.
Evite também caracteres sequenciais.

Nova senha *

.....



Confirmar nova senha *

.....



SALVAR

Senha cadastrada com sucesso

[Entrar no sistema](#)

BEM-VINDO AO PORTAL DA MACEDO FORTES

Agora informe seu CPF e a senha que você cadastrou.



Entrar no Portal do Cliente

CPF ou CNPJ*

 123.232.222-22

Senha *



ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#)

Não possui acesso ao portal? [Cadastre-se](#)

MEU IMÓVEL



RESIDENCIAL ALAMEDA SUL CEI 51.223.23879/78
Contrato: 202A

APARTAMENTO

202A

7

6

BOLETOS

Parcela	Vencimento ↑	Valor	Boleto
002	10/11/2018	R\$600,00	

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Parcela	Data de vencimento ↑	Data de pagamento	Valor original	Valor pago
+ 001	25/12/2014	30/12/2014	R\$447,24	R\$495,54
+ 002	25/01/2015	26/01/2015	R\$447,24	R\$447,24
+ 003	25/02/2015	25/02/2015	R\$447,24	R\$447,24
+ 004	25/03/2015	25/03/2015	R\$447,24	R\$447,24
+ 005	25/04/2015	28/04/2015	R\$447,24	R\$447,24

1. Atualize seu cadastro;
2. Acesso documentos e fotos do empreendimento;
3. Solicite assistência pós entrega;
4. Envie uma mensagem para atendimento nos setores: Comercial e Financeiro;
5. Altere sua senha de acesso;

6. Emita boleto(s) da(s) sua(s) parcela(s) até a data de vencimento, após o vencimento, entre em contato pelos telefones (86)3222-9409 / 3232-3331;

7. Acompanhe o(s) pagamento(s) da(s) sua(s) parcela(s).



1



Início > Atualização Cadastral

DADOS GERAIS

Nome

Endereço comercial

Número

Complemento

Bairro

Município

UF

CEP

Celular

E-mail *

Telefone comercial

DADOS PESSOA FÍSICA

DADOS DO CÔNJUGE

ATUALIZAR

Preencher os campos e clique em **ATUALIZAR**.



2



Início > Anexos



Acompanhe os documentos do empreendimento, que são disponibilizados pela empresa.

Início > Assistência Técnica

🔍 Pesquisar

ASSISTÊNCIAS

Solicitação	Data	Imóvel	Situação
CADASTRAR			

CADASTRAR

Cadastro de Assistência Técnica

Email *

Horário de disponibilidade para visitas *

Descrição do problema *

Contatos

Tipo *	DDD *	Telefone *	Observação
+			

Anexos

Descrição
Escolher arquivo
+

SALVAR

Solicite assistência técnica para seu imóvel.

Informe:

- Horário para a visita;
- Descrição do problema;
- Telefones de contato;
- Anexe fotos para facilitar a avaliação da empresa.

Ao final clique em **SALVAR**.

Início > Atendimento

TELEFONE



Escritório
(86) 3232-3331
8h às 18h

E-MAIL

Nome completo

PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO

Email

PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO

Imóvel*

PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO

Assunto*

Financeiro

Mensagem*

Descreva sua mensagem.

22 / 500

ENVIAR

Entre em contato conosco.

Informe:

- Nome (automaticamente);
- E-mail (automaticamente);
- Imóvel (automaticamente);
- Escolha o Assunto;
- Descreva sua mensagem.

Ao final clique em **SALVAR**.

Senha atual *



Nova senha *



Confirmar nova senha *



SALVAR

Altere sua senha de acesso.
Encerre sua sessão.

Informe:

- Senha atual;
- Nova senha;
- Confirmar nova senha.

Ao final clique em **SALVAR**.

Se apenas desejar fechar o Portal, clique em **Sair**.



MEU IMÓVEL



LOTEAMENTO PARK SUL

Contrato: LOTE 17C



LOTE

Lote 17C

Emita seu(s) boleto(s) para pagamento(s), basta selecionar a(s) parcela(s) e clicar na impressora  .

Lembre-se!

O boleto só pode ser emitido até a data de vencimento da parcela, após a data, entre em contato com o Setor Financeiro, telefones (86)3222-9409 / 3232-3331.

6

BOLETOS

Parcela	Vencimento 	Valor	Boleto
002	10/11/2018	R\$600,00	
003	10/12/2018	R\$600,00	
004	10/01/2019	R\$600,00	
005	10/02/2019	R\$600,00	
006	10/03/2019	R\$600,00	

Página:

1 

1 - 5 de 17



MEU IMÓVEL

 **LOTEAMENTO PARK SUL**
Contrato: LOTE 17C

LOTE Lote 17C

BOLETOS

Parcela	Vencimento ↑	Valor	Boleto
002	10/11/2018	R\$600,00	
003	10/12/2018	R\$600,00	
004	10/01/2019	R\$600,00	
005	10/02/2019	R\$600,00	
006	10/03/2019	R\$600,00	

Página: 1 ▾ 1 - 5 de 17 < >

Acompanhe o fluxo de pagamentos do seu contrato.

7

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

	Parcela	Data de vencimento ↑	Data de pagamento	Valor original	Valor pago
+	001	10/10/2018	10/10/2018	R\$2.500,00	R\$2.500,00
+	002	10/11/2018		R\$600,00	R\$0,00
+	003	10/12/2018		R\$600,00	R\$0,00
+	004	10/01/2019		R\$600,00	R\$0,00
+	005	10/02/2019		R\$600,00	R\$0,00

[Início](#)

[Empresa](#)

[Empreendimentos](#)

[Notícias](#)

[Contato](#)

[Assistência Pós Obra](#)

[PORTAL DO CORRETOR](#)



MACEDO FORTES EMPREENDIMENTOS, O IMÓVEL DOS SEUS SONHAS ESTÁ AQUI.

